



GUIA DE RESIDENTES

Sirviéndole desde la Ciudad de Joliet



Bienvenida del Alcalde

Querido Nuevo Residente,

Es un gran honor darle la bienvenida a nuestra maravillosa y vibrante ciudad de Joliet. Como su alcalde, estoy comprometido a hacer la ciudad de Joliet una comunidad segura y prospera para todos nuestros residentes.

Joliet es una ciudad con una rica historia, una cultura diversa y un sentido de comunidad fuerte. Nuestra ciudad cuenta con comodidades de clase mundial, incluyendo una variedad de restaurantes, entretenimiento y compras. También contamos con una multitud de parques hermosos, áreas de reservas forestales, y espacios al aire libre para que todos nuestros residentes puedan disfrutar.

Somos una ciudad de oportunidad, innovación, y crecimiento. Nuestros negocios locales están prosperando, y la ciudad está trabajando duro por atraer nuevas inversiones y crear más oportunidades de trabajo para nuestros ciudadanos.

Como su alcalde, estoy dedicado a trabajar junto con todos ustedes para que Joliet sea un lugar aún mejor para vivir, trabajar y formar una familia. Gracias por elegir a Joliet como su hogar.

Terry D'Arcy

Alcalde Terry D'Arcy

1852

INCORPORADA COMO CIUDAD

150,362

POBLACION SEGUN CENSO
DEL 2020

3ER

CIUDAD MAS GRANDE DE ILLINOIS

CABECERA DEL CONDADO DE

WILL COUNTY

Ciudad de Joliet
150 W. Jefferson St.
Joliet, IL 60432
Lunes - Viernes
8 a.m. - 4:30 p.m.
815-724-4000
joliet.gov

PARA INFORMACION
EN ESPAÑOL VISITE:



Acerca de la Ciudad



Joliet está gobernada por un Concejo Municipal de nueve miembros, incluido un alcalde, cinco miembros del consejo elegidos por los distritos y tres miembros en general. Por medio de varios departamentos, Joliet ofrece servicios públicos de alta calidad a residentes y negocios, incluyendo

[Comunidad y Desarrollo Económico](#), [Servicios Públicos](#), [Obras Públicas](#) y Seguridad Pública a través de los Departamentos de [Bomberos](#) y [Policía](#). También hay varias [juntas y comisiones](#) compuestas por líderes y residentes de la ciudad. Visite nuestra pagina [Sobre Nosotros](#) para aprender mas.

Consejo de la Ciudad

Juntas

Las reuniones del consejo se llevan a cabo el primer y tercer martes del mes a las 6:30 p.m. en la Sala del Consejo en el Ayuntamiento, 150 W. Jefferson St., Joliet, IL 60432. Visite nuestra página [Calendario de Reuniones](#) para fechas y horarios.

Juntas Pre-Consejo son los lunes anteriores a las Juntas de Consejo a las 5:30 p.m.

Las reuniones se transmiten en vivo en el sitio web de la Ciudad y en JCTV - Ch6 en Comcast y Ch99 por AT&T U-verse.

Calendario, Agendas, y Procedimientos

Visite nuestra página de [Horarios, Agendas y Procedimientos](#) para obtener información.

Información de su Distrito

Visite nuestra función [Resource Lookup](#) para encontrar información importante sobre zonificación y área, incluyendo que distrito, parque, y librería le corresponde de acuerdo a donde vive.



Alcalde y Consejales

Terry D'Arcy

Alcalde
tdarcy@joliet.gov

Cesar Guerrero

Consejal, En General
cguerrero@joliet.gov

Jan Hallums-Quillman

Consejal, En General
jquillman@joliet.gov

Joe Clement

Consejal, En General
jclement@joliet.gov

Larry Hug

Consejal, Distrito 1
lhug@joliet.gov

Pat Mudron

Consejal, Distrito 2
pmudron@joliet.gov

Sherri Reardon

Consejal, Distrito 3
sreardon@joliet.gov

Cesar Cardenas

Consejal, Distrito 4
ccardenas@joliet.gov

Suzanna Ibarra

Consejal, Distrito 5
sibarra@joliet.gov

Municipio



150 W. Jefferson St.

815-724-4000

Lunes - Viernes

8 a.m. - 4:30 p.m.

joliet.gov

Departamento de Policía



150 W. Washington St.

Emergencia: 911

No-Emergencia: 815-726-2491

Registros: 815-724-3100

joliet.gov/police

Departamento de Bomberos



101 E. Clinton St.

Emergencia: 911

No-Emergencia: 815-726-2491

Administración: 815-724-3500

joliet.gov/fire

Mantente Conectado

Sitio Web

Visite nuestro [sitio web](#) para información sobre servicios, [Noticias de la Ciudad y Comunicados de Prensa](#), [información para residentes](#), [aplicaciones para permisos](#), y mas.

Redes Sociales

Conectese con nosotros en Facebook, Twitter, y YouTube.

Municipio: @TheCityofJoliet   
Departamento de Policía: @JolietPolice   
Departamento de Bomberos: @Joliet-Fire-Department  

Alerta de Mensajería Inteligente

Smart Message provee a los residentes con alertas por mensaje de texto y/o correo electrónico de la ciudad. La información incluye avisos de cierres de agua y aviso de hervir el agua. Visite nuestra página [Mantente Informado](#) para registrarse.

Solicitudes de Servicio

Reporte inquietudes sobre cumplimiento de código residencial que no sean de emergencia y solicitudes de servicio a la ciudad a través de nuestra aplicación gratuita "CitizenVue". La aplicación está disponible en las tiendas de [Apple](#), [Google Play](#) y [Windows](#). Visite nuestra página [Informe](#) para obtener más información.

Boletín Trimestral de la Ciudad

El boletín trimestral de la Ciudad se manda por correo a todas las casas residenciales. Visite nuestra página de [Comunicaciones de la Ciudad](#) para ver copias digitales de nuestros boletines.

Preguntas Frecuentes

¿Cómo puedo ver mi consumo de agua?

Residentes pueden monitoriar su consumo de agua casi en tiempo real gracias al [Información del Portal de Agua para Clientes](#). Esta aplicación provee acceso a los medidores de agua. El portal esta disponible en español y es una manera conveniente para monitoriar el consumo de agua y conservar el agua. Para mas información visite [Información del Portal de Agua para Clientes](#) o comuníquese con Servicios al Cliente al 815-724-3820.

¿Ofrece la Ciudad el servicio recolección de artículos electrodomésticos y desechos domesticos peligrosos?

La Ciudad contrata a [Waste Management \(WM\) At Your Door](#) para proveer una manera conveniente y eficiente para desechar y reciclar los electrónicos de su casa y los desperdicios peligrosos de una manera segura, facil y responsable. Para programar un retiro de las cosas mencionadas contacte [WM At Your Door](#) al 800-449-7587, o visite nuestra página de [Basura y Reciclaje](#).

Para más preguntas frecuentes visite nuestra página de [Preguntas Frecuentes](#)

Factura de Agua/ Pagos/ Preguntas

Servicios al Cliente: 815-724-3820
Pago Automatico: 815-724-3969
customerservice@joliet.gov

Emergencia de agua las 24 horas

815-724-4220

Basura y Reciclaje

Waste Management: 815-280-7854
Electrónicos y desechos peligrosos: 800-449-7587

Información para Residentes

815-724-4000
infodesk@joliet.gov

Inquietudes/Problemas del Vecindario

815-724-4005
neighborhoodservices@joliet.gov

Permisos de Construcción

815-724-4070
permitapplication@joliet.gov

Emergencia

9-1-1

Policía & Bomberos No-Emergencia

815-726-2491



Servicios de la Ciudad

Transportación

Joliet Gateway Center
90 E. Jefferson St. Joliet, IL 60432
815-724-3465

Amtrak

La estación de tren en Joliet Gateway Center es una parada en las líneas de servicio de Texas Eagle y Lincoln que van al Sur Oeste saliendo de Chicago.
800-872-7245

Metra

Joliet se encuentra en las rutas Metra de Rock Island y Heritage Corridor.
312-322-6777

Autobus Pace

815-723-3259

Will County Dial-a-Ride

*Calificaciones aplican

800-244-4410

Kendall County Dial-a-Ride

*Calificaciones aplican

877-446-4528



Estacionamiento

La ciudad tiene cinco estacionamientos para pasajeros, con una tarifa de \$1.50 por día. Las estaciones de pago electrónico en cada lote aceptan efectivo, monedas y tarjetas de crédito. La mayoría de los lotes usan el sistema Pay & Go, donde selecciona el número de espacio de estacionamiento, paga su tarifa y se dirige al tren. Visita nuestra página de [Estacionamiento](#) para más información.

Aplicación de Estacionamiento

La aplicación móvil Passport Parking, es una herramienta que permite a los usuarios pagar por estacionarse desde dispositivos móviles. Visite [Passport Parking](#) para empezar. La aplicación se descarga gratis y los usuarios pueden administrar su estacionamiento en línea.

Eventos y Arte

Joliet es una comunidad energética llena de diversas culturas y etnias. Cuenta con una vibrante escena de arte, música, teatro, historia y comida, siempre hay algo que hacer. Vaya a nuestra página [Visite Joliet](#) para obtener una lista de eventos locales.

Turismo Local

[Heritage Corridor Destinations](#)
844-944-2282

Parques y Recreación

[Bicentennial Park](#)
815-724-3761

[Distrito de Parques de Joliet](#)
815-741-72

[Distrito de Parques de Plainfield](#)
815-436-8812 plfdparks.org

Utilidades

[ComEd](#)

Reportar corte de luz
800-334-7661

[Nicor](#)

Reportar fuga de gas
888-642-6748

Registro Civil y Votar

[Will County Clerk](#)

815-740-4615

[Kendall County Clerk](#)

630-553-4104

Impuestos de Propiedad

[Will County](#)

815-740-4648

[Kendall County](#)

630-553-4146

Servicios para Mayores

[Will County](#)

815-723-9713

[Kendall County](#)

630-553-5777

Control de Animales

[Joliet Township Animal Control](#)

815-725-0333

Socios de la Comunidad