

**DEPARTMENT OF  
PUBLIC UTILITIES**

815-724-4230 Direct  
815-723-7770 Fax



29 de octubre de 2019

**150 WEST JEFFERSON STREET  
JOLIET, ILLINOIS 60432-4158**

Estimado cliente de nueva utilidad,

Bienvenido al Sistema de Utilidad Pública de la Ciudad de Joliet. **El 1 de noviembre de 2019**, la propiedad, operación y mantenimiento del sistema de agua y alcantarillado de Fairmont se transferirá a la ciudad de Joliet.

Incluido con esta carta es **Su Guía de Servicios Públicos Joliet**, que explica *quiénes somos* y lo *que hacemos*. También contiene información de facturación y información valiosa sobre los programas y incentivos ofrecidos a los clientes de Joliet Utilidad. También se ha proporcionado un desglose de **comparación de facturación**, que muestra qué esperar de las tarifas en los próximos 3 años, comparando los importes de uso con los importes que se le facturan actualmente a través de Lockport Municipio. Las tarifas de agua y alcantarillado para los próximos 3 años fueron aprobadas recientemente por el Ayuntamiento de Joliet. Los clientes de agua cuyo uso está actualmente por debajo de 5000 galones/mes, pueden disfrutar de tarifas más bajas en comparación con Lockport Municipio, una vez que el medidor es reemplazado y usted comienza a recibir una factura por el uso medido.

También hemos incluido **la información de reemplazo de medidores**, que consiste en información sobre la prevención de contraflujo y el tanque de expansión requerido, así como algunas otras respuestas a las preguntas más frecuentes.

Las páginas web para la transferencia de Fairmont <https://www.joliet.gov/departments/fairmont>, se han actualizado para incluir esta carta y archivos adjuntos, así como la siguiente información adicional:

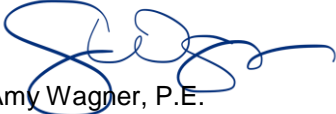
- **Aplicación de domiciliación bancaria (opcional)**
- **Aplicación de agua y alcantarillado (obligatorio)**
- **Formulario de acuerdo de proyecto (obligatorio)**
- **Aviso de información de clientes potenciales**
- **Hoja de opciones de pago**
- **Preguntas frecuentes (actualizadas)**
- **Informe sobre la calidad del agua 2019**
- **Repensar el boletín de agua**
- **Folleto de Everbridge**
- **Folleto para reembolso de inodoro**
- **Folleto para la subvención del barril de lluvia**

Los clientes de nuevas utilidades podrán devolver los formularios a través de las siguientes opciones:

- Correo Electronico: [awagner@joliet.gov](mailto:awagner@joliet.gov)
- Correo o entrega: Public Utilities Department, 150 W Jefferson St., Joliet, IL 60432
- Dejar: Fairmont Community Center, 525 Barry Ave., Lockport, IL 60441

Si no tiene computadora o acceso al Internet, **paquetes que contienen toda esta información pueden ser recogidos en el Fairmont Community Center**, 525 Barry Ave, Lockport, IL. Otras preguntas o inquietudes pueden ser dirigidas al Departamento de Servicios Públicos de la Ciudad de Joliet al **815-724-4220** y su pregunta será dirigida al miembro del personal apropiado.

Sinceramente,

  
Amy Wagner, P.E.  
Subdirector – Ingeniería  
Departamento de Servicios Públicos

