



Utility Bill Payment Options

❖ Automatic Bank Draft (autopay)

The City has an automatic bank draft program for payment of Utility Bills. The program is **absolutely FREE!!!** The required authorization agreement must be completed and returned to City Hall. A voided check must be attached to the signed form. A note stating "Bank Draft-Do not Pay" will appear on your bill after you have been accepted. It may take up to 2 billing cycles for acceptance. The bill amount will be deducted from your checking account on the due date.

*****If water is off due to non-payment, please report any payment made on-line or through the automated phone system to a Customer Service Representative, in order to get water reinstated.*****

Automatic Bank Draft

❖ Online through City's website (secured)

You can now pay your water bill 24 hours a day, 7 days a week. Please call (877)811-3799 or (815)724-3969 at your convenience. Visa, MasterCard, and Discover credit cards are accepted as well as e-checks. The maximum payment allowed is \$300, but multiple payments are accepted. **A user fee of \$2.50 will be charged per payment.** Any payment made through the automated phone system has a 24 hour delay of posting to your utility account.

❖ In person at City Hall or at local bill payment centers

A service fee is charged at all locations except City Hall. Please be aware that any payment made outside the Municipal facility can be delayed a minimum of 3-5 business days. **If your water is off due to non-payment, please do not pay at a Payment Center.**

East Side of Joliet Payment Locations (other West Side locations available on the City Website):

- Chicago & Jackson Currency Exchange, 360 N. Chicago St., Joliet, IL 60432, 815-723-4334 (Service Fee Required)
- Collins Street Currency Exchange, 405 Ward Ave., Joliet, IL 60432, 815-722-2900 (Service Fee Required)
- New Lenox Currency Exchange, 358 1/2 W. Maple Rd., New Lenox, IL 60451, 815-485-0400 (Service Fee Required)
- San Diego Mall, 665 Collins St., Joliet, IL 60432, 815-726-2394 (Service Fee Required)

❖ Other Options:

- Electronically through your bank's online bill pay
- U.S. Mail to PO Box 5001 Joliet, IL 60434-5001
- Automated Phone Service available 24 hours a day (877)811-3799
- Drop box outside of City Hall



Opciones de pago de facturas de servicios públicos

1. Borrador automático del banco (pago automático)

La ciudad tiene un programa de borrador bancario automático para el pago de facturas de servicios públicos. El programa es **absolutamente GRATIS!!!** El acuerdo de autorización requerido debe ser completado y devuelto al Ayuntamiento. Se debe adjuntar un cheque anulado al formulario firmado. Una nota que indique "Banco Borrador-No Pagar" aparecerá en su factura después de que usted haya sido aceptado. La aceptación puede tardar hasta 2 ciclos de facturación. El monto de la factura se deducirá de su cuenta de cheques en la fecha de vencimiento.

*****Si el agua está apagada debido al impago, por favor reporte cualquier pago realizado en línea o a través del sistema telefónico automatizado a un Representante de Servicio al Cliente, con el fin de obtener el agua reincorporada.*** Borrador Automático del Banco**

1. En línea a través del sitio web de city (seguro)

Ahora puede pagar su factura de agua las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Llame por favor al (877)811-3799 o (815)724-3969 en su conveniencia. Se aceptan tarjetas de crédito Visa, MasterCard y Discover, así como cheques electrónicos. El pago máximo permitido es de \$300, pero se aceptan varios pagos. **Se cobrará una tarifa de usuario de \$2.50 por pago.** Cualquier pago realizado a través del sistema telefónico automatizado tiene un retraso de 24 horas de publicación en su cuenta de servicios públicos.

❖ En persona en el Ayuntamiento o en los centros de pago de facturas locales

Se cobra una tarifa de servicio en todas las ubicaciones excepto en el Ayuntamiento. Tenga en cuenta que cualquier pago realizado fuera de las instalaciones municipales puede retrasarse un mínimo de 3-5 días hábiles. Si su agua está apagada debido a la falta de pago, por favor no pague en un Centro de Pago .

Lado Este de las ubicaciones de pago de Joliet(otras ubicaciones de West Side disponibles en el sitio web de la ciudad):

- Chicago & Jackson Currency Exchange, 360 N. Chicago St., Joliet, IL 60432, 815-723-4334 (Tarifa de servicio requerida)
- Collins Street Currency Exchange, 405 Ward Ave., Joliet, IL 60432, 815-722-2900 (Tarifa de servicio requerida)
- New Lenox Currency Exchange, 358 1/2 W. Maple Rd., New Lenox, IL 60451, 815-485-0400 (Tarifa de servicio requerida)
- San Diego Mall, 665 Collins St., Joliet, IL 60432, 815-726-2394(Tarifa de servicio requerida)

❖ Otras opciones:

- Electrónicamente a través del pago de facturas en línea de su banco
- Correo a PO Box 5001 Joliet, IL 60434-5001
- Servicio telefónico automatizado disponible 24 horas al día (877)811-3799
- Drop box fuera del Ayuntamiento